



REGULAMIN VOUCHERÓW PREZENTOWYCH SCENY METRO

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu, wykorzystania i realizacji voucherów prezentowych oferowanych przez Scenę Metro.
2. Voucher prezentowy może zostać zakupiony przez dowolną osobę i przekazany innej osobie jako prezent.
3. Vouchery są na okaziciela i nie są imienne.
4. Zakup lub wykorzystanie vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Rodzaje voucherów

Scena Metro oferuje następujące rodzaje voucherów prezentowych:

2.1. Vouchery kwotowe

1. Vouchery kwotowe uprawniają do zakupu biletów na wydarzenia dostępne w repertuarze Sceny Metro.
2. Dostępne nominały voucherów kwotowych w standardowej ofercie sprzedaży:
 - **100 zł** – cena: 100 zł
 - **200 zł** – cena: 200 zł
 - **300 zł** – cena: 300 zł
 - **500 zł** – cena: 450 zł
 - **1000 zł** – cena: 800 zł

2.2. Vouchery osobowe

1. Scena Metro oferuje:
 - **Voucher 1-osobowy** – cena: 99 zł
 - **Voucher 2-osobowy** – cena: 199 zł
2. Vouchery osobowe uprawniają do wejścia na wydarzenia z repertuaru Sceny Metro dla liczby osób wskazanej na voucherze, **niezależnie od ceny biletu** obowiązującej na dane wydarzenie.

3. Forma voucherów

1. Vouchery mogą mieć formę **papierową lub elektroniczną**.
2. Vouchery są dostępne w sprzedaży w kasie stacjonarnej Sceny Metro oraz w innych kanałach wskazanych przez Scenę Metro.

4. Ważność voucherów

1. Wszystkie vouchery prezentowe są ważne przez **12 miesięcy od dnia zakupu**, chyba że na voucherze wskazano inaczej.
2. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega realizacji ani przedłużeniu.

5. Zasady realizacji voucherów

1. Realizacja voucherów odbywa się poprzez stronę internetową: **www.scenametro.pl**
2. Aby zrealizować voucher, jego posiadacz:
 - a) wybiera konkretne wydarzenie z repertuaru Sceny Metro,
 - b) w trakcie procesu zakupu biletów wpisuje **kod vouchera** w odpowiednim polu.
3. Realizacja voucherów uzależniona jest od **dostępności miejsc** na wybrane wydarzenie.

6. Zasady rozliczenia voucherów kwotowych

1. Jeżeli wartość zamówienia **przekracza wartość vouchera kwotowego**, posiadacz vouchera zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
2. Jeżeli wartość zamówienia jest **niższa niż wartość vouchera kwotowego**, niewykorzystana kwota:
 - o nie podlega zwrotowi,
 - o nie może zostać wykorzystana w kolejnej transakcji.

7. Zasady wykorzystania voucherów osobowych

1. Voucher osobowy uprawnia do jednorazowego wejścia na wydarzenie dla liczby osób wskazanej na voucherze.
2. Voucher osobowy nie wymaga dopłaty, niezależnie od ceny biletu na dane wydarzenie.
3. Voucher osobowy po wykorzystaniu uznaje się za zrealizowany w całości.

8. Zwroty i reklamacje

1. Vouchery prezentowe **nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę**.
2. Niewykorzystanie vouchera w okresie jego ważności nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Sceny Metro.
3. W przypadku problemów z realizacją vouchera należy skontaktować się z biurem Sceny Metro drogą elektroniczną na e-mail biuro@scenametro.pl lub telefonicznie 534-372-994

9. Postanowienia końcowe

1. Scena Metro zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na vouchery zakupione przed datą ich wprowadzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.